

ALGEMENE VOORWAARDEN – PODIUM 19 BV



Inleiding

Podium 19 BV streeft ernaar diensten te leveren die voldoen aan de gerechtvaardigde verwachtingen van de bezoeker. Podium 19 BV zal zich inspannen om overlast en veiligheidsrisico's zoveel mogelijk te beperken. Deze inspanningsverplichting vormt geen garantie op een foutloze of continue dienstverlening en doet geen afbreuk aan de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals elders in deze voorwaarden vastgelegd.

Privacy

Podium 19 BV verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij wettelijk verplicht of noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Gegevens kunnen worden gebruikt voor serviceverbetering, reserveringscommunicatie en – indien toestemming is gegeven – marketing.

Hoofdstuk 1 – Definities en toepasselijkheid

Artikel 1.1 – Podium 19 BV

Hieronder wordt verstaan: de rechtspersoon Podium 19 BV, inclusief alle medewerkers, directieleden en personen die namens haar bevoegd zijn op te treden.

Artikel 1.2 – Faciliteiten Podium 19 BV

Hieronder vallen alle door Podium 19 BV geëxploiteerde faciliteiten, activiteiten en ruimten, zowel binnen als buiten.

Artikel 1.3 – Bezoeker

Een ieder die een overeenkomst sluit met Podium 19 BV, deelneemt aan activiteiten of zich bevindt in of rondom de door Podium 19 BV beheerde locaties.

Artikel 1.4 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, reservering, toegang, deelname, levering en interactie tussen Podium 19 BV en de bezoeker, ongeacht de wijze van totstandkoming.

Hoofdstuk 2 – Kaartverkoop, reserveringen en prijzen

Artikel 2.1 – Informatieverstrekking

Door Podium 19 BV gepubliceerde informatie is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Uitsluitend voor correcte, actuele eigen documentatie op de locatie kan aansprakelijkheid worden aanvaard, voor zover dit niet in strijd is met overige bepalingen in deze voorwaarden.

Artikel 2.2 – Controle van toegangsbewijzen

Bezoekers zijn verplicht op eerste verzoek een geldig toegangsbewijs, reservering, voucher of identificatie te tonen. Bij weigering kan toegang worden ontzegd zonder restitutie.

Artikel 2.3 – Geldigheid en verlies

- Verlies of diefstal van tickets is voor risico van de bezoeker.
- Niet-gebruikte tickets worden niet vergoed.
- Tickets kunnen niet worden geruild.
- Restitutie vindt uitsluitend plaats ter uitsluitende beoordeling van de directie.

Artikel 2.4 – Ongeldige documenten

Podium 19 BV kan toegang weigeren indien blijkt dat toegangsbewijzen of kortingen frauduleus verkregen zijn of via niet-geautoriseerde partijen zijn aangeschaft.

Artikel 2.5 – Prijzen

De prijzen vermeld op de website zijn onder voorbehoud van prijsstijgingen. De prijs aan de kassa is leidend.

Artikel 2.6 – Calamiteiten

Bij (gedeeltelijke) ontruiming wegens BHV-oefening of daadwerkelijke calamiteit kan restitutie worden verleend van entree en aantoonbare reiskosten.

Hoofdstuk 3 – Huisregels & veiligheid

Artikel 3.1 – Naleving instructies

Bezoekers zijn verplicht om alle aanwijzingen van medewerkers direct en volledig op te volgen. Het niet naleven hiervan kan leiden tot verwijdering zonder restitutie.

Artikel 3.2 – Overlast en ongewenst gedrag

Podium 19 BV behoudt zich het recht voor toegang te weigeren of te beëindigen indien een bezoeker:

- hinder, agressie of gevaar veroorzaakt;
- dronken of onder invloed van middelen verkeert;
- eigendommen beschadigt of risicovol gedrag vertoont.

Artikel 3.3 – Verboden handelingen

Het is onder meer verboden:

- eigen consumpties te nuttigen (tenzij overeengekomen);
- gevaarlijke voorwerpen mee te nemen;
- te roken buiten aangewezen zones;
- apparatuur of systemen te bedienen zonder toestemming;
- beveiligings-, brand- of ventilatiesystemen te blokkeren of manipuleren.

Artikel 3.4 – Toezicht op minderjarigen

Kinderen onder 16 jaar dienen onder toezicht te staan van een verantwoordelijke volwassene.

Hoofdstuk 4 – Gedrag van bezoekers

Artikel 4.1

Bezoekers dienen zich te gedragen op een wijze die de orde, veiligheid en het behoud van eigendommen waarborgt.

Artikel 4.2 – Schadeverhaal

Podium 19 BV behoudt zich het recht voor schade, die direct of indirect door een bezoeker wordt veroorzaakt, volledig op deze bezoeker te verhalen. Dit kan tevens de kosten omvatten voor verlies aan omzet of operationele verstoring.

Artikel 4.3 – Foto- en videomateriaal

Podium 19 BV mag sfeerbeelden maken voor promotionele doeleinden. Bezoekers kunnen schriftelijk bezwaar maken.

Hoofdstuk 5 – Aansprakelijkheid & schade

Artikel 5.1 – Algemene uitsluiting

Podium 19 BV is **nimmer aansprakelijk** voor:

- diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen van bezoekers;
- lichamelijk letsel door onjuist gebruik van faciliteiten of het niet opvolgen van instructies;
- schade ontstaan door gedrag of nalatigheid van bezoekers of derden;
- indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet of immateriële schade.

Artikel 5.2 – Eigen risico

Iedere bezoeker betreedt de locatie en neemt deel aan activiteiten **uitsluitend op eigen risico**. Podium 19 BV garandeert geen absolute veiligheid en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die hieruit voortvloeit, tenzij sprake is van opzet of grove schuld door Podium 19 BV.

Artikel 5.3 – Verzekering

Bezoekers wordt geadviseerd zich adequaat te verzekeren voor risico's die voortvloeien uit deelname aan lichamelijke activiteiten.

Artikel 5.4 – Schade veroorzaakt door bezoekers

Alle schade veroorzaakt door nalatigheid, opzet, misbruik of het niet naleven van instructies wordt verhaald op de veroorzaker.

Hoofdstuk 6 – Reserveringen, groepsboekingen & arrangementen

Artikel 6.1 – Totstandkoming

Een reservering is bindend zodra een bevestiging is verzonden.

Artikel 6.2 – Annuleringen

Podium 19 BV kan annuleringskosten in rekening brengen afhankelijk van de termijn. Na de vaststelling van het aantal deelnemers is restitutie uitgesloten. De voorwaarden overeengekomen in de offerte zijn hiervoor leidend.

Artikel 6.3 – Annulering door Podium 19 BV

Indien een activiteit wegens technische of organisatorische redenen niet kan doorgaan, biedt Podium 19 BV een alternatief of restitutie van het betaalde bedrag.

Hoofdstuk 7 – Activiteiten & deelname

Artikel 7.1 – Naleving activiteit-specifieke regels

Voor iedere activiteit kunnen aanvullende instructies gelden. Het niet opvolgen van deze instructies kan deelname uitsluiten zonder restitutie.

Artikel 7.2 – Veiligheid en geschiktheid

Podium 19 BV kan deelname weigeren indien een bezoeker naar redelijke inschatting een gevaar vormt voor zichzelf of anderen, of fysiek of mentaal ongeschikt lijkt.

Artikel 7.3 – Te laat komen

Te laat arriveren kan leiden tot verkorte speeltijd of annulering van deelname zonder recht op enige vorm van vergoeding.

Artikel 7.4 – Deelname altijd op eigen risico

Deelname aan alle activiteiten georganiseerd door Podium 19 BV geschiedt **volledig op eigen risico**.

Podium 19 BV kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor:

- blessures, letsel of fysieke schade in welke vorm dan ook;
- schade als gevolg van vallen, botsingen, struikelen of eigen handelen;
- schade die ontstaat tijdens competitieve of fysieke activiteiten;
- schade veroorzaakt door andere deelnemers.
- Verlies van persoonlijke eigendommen

Artikel 7.5 – Invalidenvervoer

Invalidenvervoer is niet gegarandeerd i.v.m. de afmetingen van de liften in het gebouw.

Deze uitsluiting geldt te allen tijde, behalve in het uitzonderlijke geval dat sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid door Podium 19 BV.

Hoofdstuk 8 – Horeca & consumpties

Artikel 8.1 – Eigen consumpties

8.1.1

Het is bezoekers **ten strengste verboden** eigen eten en drinken mee te nemen of te nuttigen binnen enige door Podium 19 BV geëxploiteerde ruimte, tenzij vooraf **schriftelijk** en door een bevoegd persoon is bevestigd dat hiervan mag worden afgeweken.

8.1.2

Podium 19 BV behoudt zich het recht voor bezoekers te verzoeken eigen consumpties direct weg te bergen of te verwijderen. Bij weigering kan toegang worden ontzegd zonder recht op restitutie of schadevergoeding.

8.1.3

Bij arrangementen, groepsreserveringen of exclusieve boekingen kunnen aanvullende bepalingen gelden voor consumpties en catering. Deze worden schriftelijk vastgelegd en maken integraal deel uit van de overeenkomst.

Artikel 8.2 – Alcoholbeleid

8.2.1

Alcoholische dranken worden uitsluitend verstrekt aan personen van **18 jaar of ouder**. Bij twijfel over de leeftijd is de bezoeker verplicht **geldig en origineel legitimatiebewijs** te tonen. Zonder legitimatie wordt **geen alcohol verstrekt**.

8.2.2

Bezoekers mogen geen alcohol doorgeven aan personen onder de 18 jaar. Dit wordt beschouwd als een ernstige overtreding van de huisregels en kan leiden tot onmiddellijke verwijdering van de locatie.

8.2.3

Het is niet toegestaan alcohol mee te nemen die niet door Podium 19 BV wordt verkocht of verstrekt. Deze kunnen in beslag worden genomen zonder compensatie.

Artikel 8.3 – Weigering van alcohol

8.3.1

Podium 19 BV behoudt zich te allen tijde het recht voor om **alcoholverstrekking te weigeren**, geheel naar eigen inzicht en zonder verplichting tot verdere toelichting.

8.3.2

Alcohol kan worden geweigerd wanneer personeel dit noodzakelijk acht om redenen van:

- veiligheid van de bezoeker zelf;
- veiligheid van anderen;

- signalen van (beginnende) dronkenschap;
- overlast, agressie of grensoverschrijdend gedrag;
- minderjarigheid of twijfel over leeftijd;
- groepsdynamiek die risico's met zich meebrengt;
- activiteiten waarbij alcoholconsumptie risico's verhoogt (bijv. bowlen, laser, spellen);
- overtreding van huisregels of wettelijke voorschriften.

8.3.3

Personeel van Podium 19 BV is geschoold en bevoegd om zelfstandig te beoordelen wanneer alcoholverstrekking niet langer verantwoord is. De bezoeker dient deze beslissing **onmiddellijk en zonder discussie** te respecteren.

8.3.4

Weigering van alcohol geeft **geen recht op restitutie**, compensatie of enige vorm van schadevergoeding, ook niet indien alcohol onderdeel is van een arrangement.

8.3.5

Indien de toestand van een bezoeker naar het oordeel van personeel onveilig wordt door alcoholgebruik, kan Podium 19 BV:

- verdere alcoholverstrekking blokkeren;
- deelname aan activiteiten beëindigen;
- toegang tot een activiteit of het volledige pand weigeren;
- de bezoeker laten verwijderen door personeel of beveiliging.

8.3.6

Eventuele kosten of schade die voortvloeien uit alcoholgerelateerd gedrag van een bezoeker kunnen volledig worden verhaald op de betreffende persoon.

Hoofdstuk 9 – Overmacht, sluitingen & wijzigingen

Artikel 9.1 – Overmacht

Podium 19 BV is niet aansprakelijk voor schade of kosten voortvloeiend uit situaties van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot: technische storingen, stroomuitval, ziekte van personeel, ongevallen, maatregelen van de overheid, extreme weersomstandigheden of calamiteiten.

Artikel 9.2 – Operationele wijzigingen

Podium 19 BV kan naar eigen inzicht faciliteiten sluiten, activiteiten wijzigen of tijdsblokken verplaatsen. Dit geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij de gehele reservering niet uitvoerbaar is.

Hoofdstuk 10 – Klachtenregeling

Artikel 10.1 – Melden van klachten

Klachten moeten zo spoedig mogelijk bij een medewerker worden gemeld, zodat Podium 19 BV de gelegenheid heeft de klacht te onderzoeken en indien mogelijk op te lossen.

Artikel 10.2 – Schriftelijke afhandeling

Indien een klacht niet ter plaatse kan worden verholpen, dient deze uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 10.3 – Eigen risico & aansprakelijkheid

De bezoeker erkent dat **het betreden van de locatie en het deelnemen aan activiteiten volledig op eigen risico plaatsvindt.**

Podium 19 BV kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade, letsel, verlies van eigendommen of enige andere vorm van schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Podium 19 BV.

Artikel 10.4 – Reactietermijn

Podium 19 BV zal klachten zorgvuldig beoordelen en schriftelijk reageren binnen twee weken.